

STEF

ÉTUDE DE CAS

SOTI aide STEF à garder la tête froide

STEF est le leader européen des services de logistique et de transport sous température contrôlée. Le groupe transporte des produits frais, surgelés ou thermosensibles, de l'approvisionnement des usines à la livraison des points de vente, dans des conditions optimales respectant les délais, les produits et la chaîne du froid. Avec un effectif comprenant 18 000 collaborateurs, STEF exploite un vaste réseau logistique qui couvre la France, l'Italie, l'Espagne, le Portugal, la Belgique, les Pays-Bas et la Suisse. En 2017, STEF a réalisé un chiffre d'affaires de près de 3 milliards d'euros.

Le challenge de l'entreprise

STEF exploite 230 entrepôts, ainsi que 2 050 véhicules et 2 050 remorques frigorifiques, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Chaque jour, STEF achemine plus de trois millions de kilogrammes de marchandises vers 15 pays d'Europe.

La technologie mobile est essentielle au succès de l'entreprise. C'est pourquoi STEF s'appuie sur plus de 5 000 terminaux mobiles Zebra fonctionnant sous Android. Ces périphériques sont utilisés dans ses entrepôts pour scanner les codes-barres sur les paquets, les colis, les palettes, et réaliser ainsi une gestion des stocks en temps réel. En dehors de l'entrepôt, STEF a mis des smartphones Archos à la disposition de chacun de ses chauffeurs. Le périphérique Android exécute une application mobile, appelée Mtrack, qui fournit en temps réel des informations sur l'expédition et sur l'état de la livraison.

Avec l'augmentation de la taille et de la complexité de son programme de mobilité, STEF avait besoin d'une solution de gestion de la mobilité capable d'optimiser ses processus. STEF avait besoin d'aide dans le déploiement simple et rapide de ses périphériques mobiles à travers l'Europe. L'entreprise souhaitait également avoir la possibilité de verrouiller les périphériques de ses collaborateurs pour optimiser leur productivité et empêcher toute utilisation non autorisée. Le service informatique de STEF recherchait un moyen de fournir un support à distance pour ses nombreux collaborateurs mobiles, tout en procédant à la mise à jour silencieuse, et en arrière-plan de l'application Mtrack.

Secteur d'activité : Transport et logistique

Région : Europe

Appareils : Terminaux portables durcis Zebra ; smartphones Archos

Systèmes d'exploitation : Microsoft Windows CE et Google Android

Défis liés à la gestion de la mobilité

- Déploiement de périphériques pour un nombre important de collaborateurs mobiles et répartis géographiquement
- Gestion des mises à jour de l'application Mtrack de STEF

Avantages liés à la gestion de la mobilité

- Le mode Kiosque optimise la facilité d'utilisation de l'appareil et évite les nombreux problèmes liés à leur usage
- STEF économise des dizaines de milliers d'heures de travail lors du déploiement des périphériques

"SOTI MobiControl rend tout plus rapide et plus facile - des déploiements d'appareils plus rapides, un support à distance plus rapide et des mises à jour plus faciles pour nos applications mobiles majeures"

Michele DE GIORGIS,
Directeur des Infrastructures-
Opérations-Architecture/CTO



La solution

STEF est un client satisfait de SOTI depuis 2012. L'entreprise a abordé le déploiement de SOTI MobiControl pour sécuriser et gérer ses périphériques d'entrepôt, ses terminaux portables et durcis Psion, fonctionnant sous Microsoft Windows CE. Cependant, compte tenu de la fin de vie de Windows CE et du choix plus vaste d'appareils, STEF a choisi de standardiser les smartphones et les tablettes de ses magasiniers et de ses chauffeurs en optant pour Google Android. La gestion multiplateforme et la technologie innovante Android+ de SOTI ont facilité la migration de leur programme de mobilité de Windows CE à Android.

SOTI MobiControl permet au service informatique de STEF d'enrôler, configurer et mettre à disposition des périphériques mobiles à distance. Les nouveaux périphériques sont expédiés vers les bureaux de STEF à travers l'Europe, puis configurés et provisionnés en fonction du rôle de l'utilisateur. STEF configure les périphériques en mode kiosque et utilise des listes blanches/listes noires pour la prévention des pertes de données, la protection contre les logiciels malveillants et l'optimisation de la productivité de ses collaborateurs. SOTI MobiControl était la seule solution EMM à autoriser le contrôle à distance multiplateforme pour résoudre les problèmes des périphériques mobiles et des applications utilisés sur le terrain. Enfin, SOTI MobiControl a rationalisé les mises à jour mensuelles de son application d'assistance aux chauffeurs, Mtrack.

Les résultats

SOTI MobiControl aide le département informatique de STEF à déployer, sécuriser et gérer des périphériques mobiles à travers l'Europe. Les études de l'entreprise ont permis de comprendre que l'enrôlement et l'approvisionnement à distance permettaient d'économiser deux à quatre heures de travail par appareil et de réduire les coûts d'expédition. Rien que dans le cadre du déploiement des périphériques, STEF économise des dizaines de milliers d'heures de travail.

STEF réalise également un gain de temps et d'argent en utilisant les impressionnantes fonctionnalités de prise de contrôle à distance de SOTI MobiControl. Le personnel et les chauffeurs des entrepôts s'appuient sur leurs périphériques mobiles et leurs applications pour effectuer leur travail. Lorsqu'un périphérique tombe en panne, le collaborateur cesse de travailler. Le personnel informatique utilise alors les fonctionnalités telles que la prise de contrôle à distance, la synchronisation de fichiers et la discussion instantanée bidirectionnelle de SOTI MobiControl pour résoudre le problème en toute simplicité et avec célérité.

SOTI MobiControl a simplifié la gestion et la distribution de l'application mobile stratégique Mtrack de STEF. Les mises à jour mensuelles OTA (Over-the-air) sont installées en arrière-plan, sans intervention de l'utilisateur final. Les collaborateurs mobiles de STEF utilisent toujours la dernière version de Mtrack. Ceci est important, car STEF nourrit de grandes ambitions pour Mtrack, dans l'objectif éventuel d'éliminer le papier de leurs opérations d'expédition et de livraison.

